

<b>Pratiche pervenute</b>	<b>Reclami Scritti</b>	158
	<b>Richieste di Rettifica di Fatturazione</b>	66
	<b>Richieste di Rettifica di Doppia Fatturazione</b>	1
<b>Tot</b>		<b>225</b>

<b>Pratiche pervenute per tipologia controversia</b>	<b>Contratti</b>	26
	<b>Morosità e Sospensioni</b>	19
	<b>Mercato</b>	14
	<b>Fatturazione</b>	137
	<b>Misura</b>	28
	<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	1
	<b>Qualità commerciale</b>	0
<b>Tot</b>		<b>225</b>

		<b>Numero</b>	<b>% su Totale</b>
<b>Pratiche chiuse</b>	<b>Esito Positivo</b>	71	42,00%
	<b>Esito Negativo</b>	52	31,00%
	<b>Interrotte</b>	0	0,00%
	<b>Rifiutate</b>	46	27,00%
<b>Tot</b>		<b>169</b>	<b>100,00%</b>

<b>Tipologia di soluzione</b> ( non disponibile)	<b>A favore Consumatore</b>	nd
	<b>A favore Professionista</b>	nd
	<b>Composizione Amichevole</b>	nd
<b>Tot</b>		<b>nd</b>

		<b>Numero</b>	<b>% su Totale</b>
<b>Pratiche rifiutate dall'Organismo ADR</b> (su totale pervenuto di n° 225 pratiche )	<b>Assenza reclamo</b>	11	24,00%
	<b>Assenza requisiti ex art.1 c. 1 lett. a-b Regolamento</b>	15	33,00%
	<b>Assenza requisiti ex art.1. comma 5 Regolamento</b>	1	2,00%
	<b>Richiesta presentata da soggetto diverso dal titolare della fornitura ex art.3 c.7 l.c</b>	5	11,00%
	<b>Valore della controversia superiore al limite previsto in Reg.to ex art. 1 c.1</b>	0	0,00%
	<b>Mancato rispetto dei termini per la presentazione ex art. 3 c.7 l.a</b>	11	24,00%
	<b>Errata individuazione Professionista competente ex art.3 c.7 l.g</b>	1	2,00%
	<b>In carico ad altro organismo ADR ex art. 3 c.7 l.f</b>	2	4,00%
<b>Tot</b>		<b>46</b>	<b>100,00%</b>

		<b>Numero</b>	<b>% su Totale</b>
<b>Pratiche interrotte</b> (su totale pervenuto di n° 225 pratiche)	<b>Richiesta Cliente</b>	0	0,00%
	<b>Attivazione altra ADR</b>	0	0,00%
<b>Tot</b>		<b>0</b>	<b>0,00%</b>

<b>Tempo Medio di durata delle pratiche</b>	<b>in gg solari</b>	<b>93,00</b>
---	---------------------	--------------